

## **ODSTOUPENÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU (VRÁCENÍ ZBOŽÍ)**

Nevybral/a jste si správně? S námi se bát nemusíte. Odstoupit můžete bez udání důvodu do 14 dnů.

### **Kdy můžu odstoupit od smlouvy bez udání důvodu?**

U nás můžete vrátit každé zboží, které jste u nás zakoupil/a. Výjimkou je pouze zboží které:

- a) Bylo přizpůsobeno, či vyrobeno podle Vašich požadavků (např. obal s gravírováním)
- b) Není možné vrátit z hygienických důvodů (např. otevřené kosmetické výrobky, které přicházejí do přímého styku s pokožkou)

Dovolujeme si Vás také upozornit, že podle zákona odpovídáte za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží (např. pokud používáte kosmetiku i poté, kdy jste ji už jednou vyzkoušel/a)

### **Jak mám postupovat při odstoupení od smlouvy bez udání důvodu?**

Ve lhůtě 14 dnů od doručení zboží nám oznámíte své rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Nejvhodnějším způsobem je kontaktovat nás na e-mailu [info@moledatacompany.cz](mailto:info@moledatacompany.cz). Užit můžete i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

**Zboží bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, zašlete na adresu Moledata company s.r.o., Záhřebská 562/41, Praha 2, 120 00, IČO: 09977821, [www.moledatacompany.cz](http://www.moledatacompany.cz).** Kupní cenu zboží Vám vrátíme nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení. S platbou však lze v souladu se zákonem počkat, dokud nám zboží nevrátíte. V případě, že odstoupíte v prvních 14 dnech od doručení zboží, náleží Vám i náhrada nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

### **Kontakty**

Veškeré dotazy ohledně odstoupení bez udání důvodu Vám rádi zodpovíme pokud nás kontaktujete na e-mailu [info@moledatacompany.cz](mailto:info@moledatacompany.cz).