

# Ochrana osobních údajů

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana Vašeho soukromí je pro nás prioritou a při zpracování osobních údajů se řídíme platnou právní úpravou. Zpracování Vašich osobních údajů realizujeme (1) s Vaším souhlasem, nebo (2) jestliže je to nezbytné ke splnění našich smluvních, nebo zákonných povinností, k zajištění chodu našich stránek, e-shopu a naší společnosti, nebo k naplnění jiných našich oprávněných zájmů specifikovaných níže. Pokud máte zájem dozvědět se o způsobu zpracování údajů více, přečtěte si následující kapitoly:

[Zpracovávané osobní údaje,](#)

[Cookies,](#)

[Koupě zboží,](#)

[Registrace,](#)

[Newsletter,](#)

[Soutěže,](#)

[Příjemci osobních údajů,](#)

[Práva spojená se zpracováváním osobních údajů,](#)

[Kontaktujte nás.](#)

### 1. Zpracovávané osobní údaje

Při provozování těchto stránek, které fungují zároveň jako náš e-shop, zpracováváme data návštěvníků, a to prostřednictvím souborů cookies. Pokud se rozhodnete u nás nakoupit, zpracujeme Vaše kontaktní údaje a doručovací údaje výhradně pro účely uskutečnění Vaší objednávky. V případě registrace na našich stránkách zpracováváme Vámi poskytnuté údaje a údaje o historii Vašich nákupů. Dále zpracováváme údaje návštěvníků stránek, kteří se přihlásili k odběru našeho newsletteru, a údaje návštěvníků, kteří využili nás kontaktovat online.

### 2. Cookies a další podobné technologie

Na našich stránkách používáme soubory cookies, což jsou malé textové soubory na Vašem zařízení a obdobné technologie za účelem provozování stránek, jejich personalizace a shromažďování dat, která se mohou týkat Vašeho zařízení, Vašich preferencí, nebo způsobu prohlížení našich stránek. Vzhledem k tomu, že si vážíme Vašeho soukromí, Vás před jejich uložením žádáme o udělení Vašeho souhlasu. Tuto možnost Vám však nemůžeme nabídnout v případě nezbytných cookies, které jsou pro fungování našich stránek nezbytné. Více o jejich fungování se můžete dočíst níže.

## **Nezbytné cookies**

Jejich ukládání je nutné pro funkčnost našich stránek a ukládají se v nich mimo jiné informace o udělení Vašeho souhlasu k ukládání dalších forem cookies. Díky nim dále víme, zda jste přihlášení na našich stránkách, jakou jste zvolili jazykovou mutaci apod. Takové zpracování je nezbytné pro fungování našich stránek a dochází k němu na základě našeho oprávněného zájmu, kterým je zajištění funkčnosti našich stránek. Zpracování Vašich osobních údajů v títi firmě můžete ake u ořesti oředehát a to opuštění našich stránek, nebo upravením nastavení svého prohlížeče, který Vám umožňuje změnit nastavení cookies souborů, aby Vás upozornila na vydání souboru cookie, nebo aby nikdy nepřijímala soubory cookies. Pokud zvolíte poslední možnost, funkčnost Vámi navštěvovaných stránek včetně této bude značně omezena a nebude možná Vám nabídnout personalizované funkce.

## **Analytické cookies**

Sbírají informace o prohlížení našich stránek a následně, v jejich anonymizované podobě s nemožností Vás zpětně jakýmkoliv způsobem identifikovat, nám pomáhají k optimalizaci stránek. Údaje však sbíráme, jen pokud jste nám k tomu při Vaší první návštěvě udělil/a souhlas, který můžete kdykoliv odvolat.

## **Reklamní cookies**

Sbírají informace o tom, které naše produkty Vás zaujmou. Rovněž tyto údaje však sbíráme pouze v případě, že nám k tomu při první návštěvě našich stránek udělíte souhlas, který můžete kdykoliv odvolat. Pokud nám svůj souhlas nedáte, nic se samozřejmě neděje, bohužel, méně reklam se Vám zobrazovat nebude, jen se pravděpodobně nebude týkat produktů o které byste mohli mít skutečný zájem.

## **3. Koupě zboží**

Pokud u nás nakoupíte jakékoliv zboží, zpracujeme Vámi poskytnuté identifikační, kontaktní, platební a identifikační údaje za účelem rychlého a bezproblémového vyřízení Vaší objednávky. Bez těchto údajů se při vyřizování objednávky neobejdeme, jejich poskytnutí je tak naším smluvním požadavkem. Vaše osobní údaje však nebudeme využívat pro žádné jiné účely a předáme je pouze Vámi vybranému přepravci za účelem doručení objednaného zboží, nebo vznesení jiných právních nároků. Vaše údaje si uchováme na základě našich oprávněných zájmů po dobu 3 let od Vaší objednávky pro případ reklamace zboží, nebo vznesení jiných právních nároků. Pokud se rozhodnete zboží, ať už z jakéhokoliv důvodu reklamovat, může dojít k předání některých Vašich osobních údajů dodavateli reklamovaného produktu, který bude reklamaci vyřizovat. Máme oprávněný zájem na tom, abychom Vám nakupování u nás co nejvíce usnadnili. Pokud jste registrovaným uživatelem a během registrace jste tuto možnost nevyloučili, připomeneme Vám nedokončený nákup prostřednictvím e-mailu. Ukládání obsahu košíku a zasílání upozornění můžete kdykoliv zrušit také prostřednictvím tohoto odkazu

#### **4. Registrace**

Jestliže jste využili možnosti se na našich stránkách registrovat, uložíme si Vámi poskytnuté osobní údaje, abychom Vám mohli tuto službu poskytnout a nakupování Vám usnadnili. Stejně tak uložíme historii Vašich nákupů a rezervací, abyste měli přehled o stavu Vašich objednávek a uskutečněných transakcích. Pokud nám při registraci neřeknete, že si to nepřejete, budeme Vám na základě našich oprávněných zájmů na zlepšování poskytovaných služeb zasílat na Vaši emailovou adresu novinky, nabídky a slevové akce související s výrobky obdobnými těm, které jste si u nás v minulosti koupili. V každé takové zprávě však budete mít možnost se z odběru novinek odhlásit.

#### **5. Newsletter**

Máte možnost se přihlásit k odběru novinek prostřednictvím formuláře na našich stránkách. Pokud možnosti využijete, bude Vám na základě Vašeho souhlasu zasíláno na Váš email sdělení o slevových akcích, produktech a nabídkách a následně vyhodnocovat, zda Vás naše nabídka zaujala či nikoliv a to pro příklad podle toho, zda navštívíte některý z odkazů na zboží které Vám doručíme. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat za pomoci odkazu k odhlášení, který bude v každém e-mailu, který od nás dostanete.

#### **6. Soutěže**

V průběhu roku pořádáme celou řadu soutěží, nejčastěji prostřednictvím našich účtů na sociálních sítích. Pokud se některé z těchto soutěží zúčastníte, zpracujeme Vámi poskytnuté údaje jen pro účely realizace dané soutěže, tedy zejména při slosování, kontaktování výherců, předání cen a zveřejnění výsledků. Pokud není v našich silách zajistit realizaci některé výhry (např. zájezd) předáváme údaje o výhercích třetím osobám.

#### **7. Příjemci osobních údajů**

Vaše data zpracováváme pouze na území ČR. V žádném případě je neprodáváme třetím osobám ani je nepředáváme nikomu dalšímu, pokud to není nezbytně nutné. Někdy však potřebujeme se zpracováním pomoci, protože ne vše umíme sami. V takových případech pro nás zpracovávají Vaše osobní údaje dlouhodobý a důvěryhodní partneři přísně vázání smluvními a zákonnými povinnostmi v oblasti ochrany osobních údajů, které si pečlivě vybíráme a průběžně je prověřujeme.

#### **8. Práva spojená se zpracováním osobních údajů**

Předně máte právo nás žádat o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a příjemcích osobních údajů. Potřebné základní informace naleznete výše, rádi Vám však zodpovíme jakékoliv Vaše dotazy. Obracet se na nás můžete na kontaktech uvedených níže. Dále máte právo požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů. Pokud se rozhodnete svého práva využít, poskytneme Vám kopii zdarma do 30 dnů. Změní-li se některé z Vašich osobních údajů, máte právo, aby byl tento údaj námi zpracovávaný upraven. V takovém případě nám prosím dejte vědět a myuděláme vše proto, aby byli Vaše osobní údaje opraveny či doplněny. Při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy máte právo požádat, aby Vaše osobní údaje byli smazány případně jejich zpracování omezeno. Pokud by i přes naše

bezpečnostní opatření došlo k narušení zabezpečení Vašich osobních údajů a hrozilo by, že dané porušení bude mít bohužel za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, budeme Vás o tom neprodleně informovat a uděláme vše pro to, abychom jakýmkoliv negativním následkům zabránili. Vždy také můžete vznést námitku vůči zpracování osobních údajů, pokud se Vaše námitka bude týkat jakékoliv z forem přímého marketingu, zpracování osobních údajů za těmito účely okamžitě zanecháme. Nejjednodušší způsob jak takovou námitku podat, je využít odkazu pro odhlášení, který naleznete v každé takové zprávě, kterou od nás dostanete. Podobně jako v případě námitky můžete také vždy podat stížnost dozorového úřadu.

## **9. Práva spojená se zpracováním osobních údajů**

Pokud máte jakékoliv dotazy či připomínky týkající se zpracování osobních údajů, nebo chcete uplatnit jakékoliv z vašich výše uvedených práv, neváhejte se na nás obrátit prostřednictvím emailu: [info@moledatacompany.cz](mailto:info@moledatacompany.cz)

### **Správce údajů:**

Moledata company s.r.o., Záhřebská 562/41, Praha 2, Vinohrady, 120 00