

# Obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

Těmito obchodními podmínkami se upřesňuje vztah mezi společností Moledata company, s. r. o. se sídlem Praha 2, Vinohrady, Záhřebská 562/41, IČO: 09977821 vedené u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 345708, jako prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu a zákazníkem, který s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu.

I. K zákazníkům přistupuje prodávající jednotně a poskytuje jim stejné výhody, ať už jsou spotřebitelé či nikoliv. Proto se na všechny zákazníky vztahují pravidla stanovená v těchto obchodních podmínkách.

II. Tyto podmínky jsou určeny primárně pro koupi zboží prostřednictvím zákaznické linky. Přiměřeně se použijí i na koupi zboží prostřednictvím internetového obchodu.

## 2. Uzavření kupní smlouvy:

I. Kupní smlouvu je možné uzavřít na dálku prostřednictvím zákaznické linky či internetového obchodu.

II. V případě kupní smlouvy uzavírané na dálku představuje objednávka učiněná jejím odesláním v internetovém obchodě, nebo prostřednictvím zákaznické linky návrh na uzavření kupní smlouvy. Objedávka je platná po dobu 21 dní a její doručení zajistí zasmluvněná přepravní společnost. Kupní smlouva je pak uzavřena přijetím návrhu ze strany prodávajícího ve formě odeslání objednaného zboží.

III. Proávající dodává zákazníkům zboží pouze v množství obvyklém pro spotřebu v rámci domácnosti. V konkrétních případech (zejména při slevách či výprodejích) je prodávající oprávněn stanovit maximální množství, které lze zákazníkovi dodat.

## 3. Odstoupení bez udání důvodu:

I. Spotřebitel je ze zákona oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, nebo telefonicky bez udání důvodu do 14 dnů od doručení zboží. Proávající nabízí možnost odstoupit od smlouvy bez udání důvodu každému zákazníkovi a to do 14 dnů od doručení zboží.

II. Chce-li zákazník využít tohoto práva, je nutné prodávajícímu v uvedené lhůtě oznámit svoje rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Nejvhodnějším způsobem je kontaktovat prodávajícího na emailu [info@moledatacompany.cz](mailto:info@moledatacompany.cz). Je možné využít i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

III. Pokud zákazník odstupuje od smlouvy, vrátí prodávající kupní cenu zboží. V případě odstoupení do 14 dnů od doručení zboží, má zákazník nárok také na náhradu nákladů dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu možnému způsobu dodání zboží. V případě pozdějšího odstoupení od smlouvy prodávající vyplatí pouze kupní cenu zboží. Uvedenou peněžní částku prodávající vrátí bezodkladně a to nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení. S platbou je však možné počkat v souladu se zákonem dokud zboží není vráceno prodávajícímu. K platbě bude užit totožný platební způsob jako při placení nákupu zákazníkem, nedohodnou-li se strany jinak.

IV. Zboží je třeba bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení zaslat na adresu ze které bylo zboží odesláno, nedohodnou-li se strany jinak. Náklady spojené s vrácením zboží hradí v tomto případě zákazník.

V. Prodávající dále upozorňuje, že zákazník odpovídá dle zákona za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Dále, že zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy u zboží vyrobeného podle speciálních požadavků, nebo zboží přizpůsobeného osobním potřebám a u zboží, které bylo vyňato z uzavřeného obalu a které není možné vrátit z hygienických důvodů.

VI. Od smlouvy nelze odstoupit v případě využití dárkové služby, tato možnost se vztahuje pouze na produkty samotné, ne na dárkové balení.

#### 4. Reklamace:

I. V případě, že má zboží při dodání vadu, prodávající se může se zákazníkem domluvit na kompenzaci ve formě poukázky. Zákazník je dále oprávněn požadovat odstranění vady prostřednictvím náhradního dodání či opravy. V případě, že by toto odstranění vady bylo pro prodávajícího nemožné, nebo nepřiměřené, je zákazník oprávněn požadovat slevu z kupní ceny, a pokud jde zároveň o významnou vadu, může také odstoupit od kupní smlouvy. Tato práva má zákazník i v případě, že se uvedená vada projeví i později.

II. Za vady na zboží odpovídá prodávající, projeví-li se v době dvou let od dodání zboží, nebo od data použitelnosti uvedeného na obale zboží.

III. Za vadné se považuje zejména zboží, které nemá obvyklé či uvedené vlastnosti, neslouží svému účelu, dále neodpovídá požadavkům právních předpisů, nebo nebylo dodáno ve sjednaném množství. Prodávající upozorňuje, že zvýšenou citlivost či případné alergické reakce na dodané zboží nelze považovat za nedostatky u dárků a jiných bezúplatných plnění, které poskytuje prodávající nad rámec objednávky. Obrázky zboží v internetovém obchodě mají ilustrativní charakter a neukazují závazné zobrazení vlastností zboží.

IV. Veškeré dotazy ohledně reklamace je možné zaslat na email [info@moledatacompany.cz](mailto:info@moledatacompany.cz), nebo kontaktovat prodávajícího telefonicky. Reklamované zboží je potřeba zaslat na adresu ze které bylo odesláno kupujícímu společně s vyplněným reklamačním formulářem. V případě vyplnění formuláře, je třeba uvést vadu zboží nebo jak se vada projevuje, případně požadavek na způsob vyřízení. V. O průběhu reklamace, zejména o jejím přijetí, vyřízení či zamítnutí bude prodávající zákazníka informovat prostřednictvím e-mailu, textové zprávy, či telefonicky. O reklamaci rozhodne prodávající bezodkladně. Vyřízení reklamace včetně odstranění vady nebude trvat déle než 30 dní. V opačném případě je zákazník oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Pro dodržení uvedené lhůty je nezbytná zákaznickova potřebná součinnost.

VI. Náklady spojené s vrácením zboží hradí v případě oprávněné reklamace prodávající.

## 5. Způsob platby a dodání

I. Způsob platby a dodání lze vybrat z nabízených možností. Před odesláním objednávky je zákazník na zvolený způsob platby a dodání, stejně jako na náklady s ním spojené vždy upozorněn.

II. Aktuálně nabízené způsoby plateb a dodání společně s jejich cenami naleznete na stránkách [www.moledatacompany.cz](http://www.moledatacompany.cz), nebo bude zákazník informován prostřednictvím zákaznické linky.

III. Proávající si vyhrazuje právo poskytnout dodání zboží ve vybraných případech zdarma.

## 6. Další informace

I. Proávající zákazníkům poskytuje různé slevy, dárkové či jiné poukázky. Jejich užití se řídí pravidly, o kterých zákazníka prodejce vždy v jednotlivých případech informuje. Není-li stanoveno jinak, lze každou slevu či dárkovou poukázku využít pouze jednorázově a v rámci jednoho nákupu lze užít pouze jednu poukázku téhož druhu. V případě, kdy je hodnota dárkové poukázky vyšší než hodnota celého nákupu, nelze provést rozdíl na novou poukázku a nevyčerpaná suma nebude placena.

II. V souvislosti s provedeným nákupem může být zákazníkovi zaslán třetí stranou hodnotící dotazník. Zákazník má možnost podělit se o své zkušenosti s nákupem a zbožím s ostatními.

## 7. Zasílání vzorků

I. Vybraným zákazníkům nabízí prodávající službu Zasílání vzorků zdarma. Proávající si vyhrazuje právo nabídnout zákazníkům možnost bezplatného zasílání vzorků za účelem vyzkoušení produktů a dalších přípravků nabízených v internetovém obchodě na zákaznické lince.

II. Výběr vzorků je omezen skladovými zásobami a aktuální nabídkou internetového obchodu.

III. Služba Zasílání vzorků zdarma má za cíl informovat zákazníka o nabídce internetového obchodu a nejedná o určení jakosti, nebo provedení dle smluveného vzorku. Služba zasílání vzorků zdarma je bezplatná služba reklamního charakteru a nepředstavuje plnění v rámci kupní smlouvy. Jakýkoliv nesoulad v zasláném vzorku tak nezakládá práva z vadného plnění.

IV. Zákazník může být kontaktován za účelem ověření spokojenosti s vybraným produktem a žádostí o zaslání produktu a dává souhlas k možnému kontaktování.

## 8. Obecné informace

I. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit zákazníkovi účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu nejpozději do 48 hodin.

II. Subjektem mimosoudního řízení v případě sporu, případně subjektem k vyřizování stížnosti zákazníků, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>, zřízená zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, na kterou se zákazník může obrátit prostřednictvím e-podatelný na webových stránkách České obchodní inspekce. Případný spor lze také řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy.

III. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky. Místem plnění je město Praha. IV. Všechny ceny výrobků a služeb jsou uvedeny s DPH, která je platná v okamžiku odeslání objednávky. V případě, že se DPH do uzavření kupní smlouvy, popř. do odeslání zboží změní, je zákazník s přihlédnutím k jím zvolenému druhu platby povinen uhradit nedoplatek kupní ceny, popřípadě prodávající neprodleně zašle zákazníkovi e-mailem zprávu s výzvou o sdělení kam je možné uhradit zákazníkovi přeplatek kupní ceny. Součástí dodávky zboží je daňový doklad, který může prodávající zaslat také elektronicky v emailu o expedici zakázky. Veškeré ceny zboží včetně akčních platí do odvolání, nebo vyprodání zásob. V. Odesláním objednávky souhlasíte se zasláním daňového dokladu v elektronické podobě. Daňový doklad zašleme elektronicky v e-mailu o expedici zakázky. Pokud si však přejete zaslat doklad v listinné podobě, napište nám zprávu a daňový doklad zašleme společně se zbožím. VI. Veškeré ceny zboží včetně akčních platí do odvolání, nebo vyprodání zásob.

Moledata company s.r.o., Praha 2, Vinohrady, Záhřebská 562/41, IČO: 09977821