

REKLAMACE

I když je procento vad na dodávané zboží mizivé, je dobré vědět, že případné nedostatky a potíže vyřešíme bezodkladně k Vaší spokojenosti. Je v našem zájmu vše vyřešit co nejrychleji, takže se nemusíte bát, že byste na vyřízení čekali/a déle, než je nutné (zpravidla je vše vyřešeno do několika dnů).

Kdy mohu reklamovat?

Odpovídáme za vady, které má zboží při dodání a které se na něm v průběhu následujících 24 měsíců projeví. Neneseme ovšem zodpovědnost za nově vzniklé vady, zejména pokud vznikly nevhodným užíváním. U použitého zboží nezodpovídáme za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo použité zboží při převzetí. V případě zboží s vyznačenou dobou použitelnosti zodpovídáme i za to, že dané zboží bude po celou tuto dobu k užití.

Upozorňujeme, že zvýšenou citlivost či případ alergické reakce na dodané zboží nelze samy o sobě považovat za vadu zboží. Stejně tak za vadu nelze považovat nedostatky v dárkách a jiném bezúplatném plnění, které Vám poskytujeme nad rámec objednávky. Obrázky zboží v našem internetovém obchodě mají ilustrativní charakter a nepředstavují závazné zobrazení vlastností zboží

Jaká práva mám při reklamaci?

V případě vady zboží se společně můžeme domluvit na kompenzaci ve formě poukázky. Dále jste oprávněn/a požadovat odstranění vady prostřednictvím náhradního dodání, nebo opravy. Pokud by takové odstranění vady bylo pro nás nemožné, nebo nepřiměřené, jste oprávněn/a požadovat slevu z kupní ceny.

Pokud jde zároveň o významnou vadu, můžete také odstoupit od kupní smlouvy v takovém případě nám zboží zašlete zpět a my Vám uhradíme celou zaplacenou kupní cenu.

Jak mám reklamovat?

V případě, že chcete zboží reklamovat, zašlete nám jej na adresu Moledata company s.r.o., se sídlem Praha 2, Vinohrady, Záhřebská 562/41 společně s vyplněným reklamačním formulářem. V případě, že vyplňujete formulář bez pomoci našeho personálu, nezapomeňte uvést, v čem spatřujete vadu zboží, nebo jak se vada projevuje, případně požadavek na způsob vyřízení.

O průběhu reklamace, zejména o jejím přijetí, vyřízení či zamítnutí Vás budeme informovat písemně prostřednictvím emailu, nebo textových zpráv. Můžeme Vás kontaktovat také telefonicky.

O reklamaci rozhodneme bezodkladně. Její vyřízení včetně odstranění vady nebude zpravidla trvat déle než 30 dní. V opačném případě jste oprávněn/a odstoupit od kupní smlouvy. Pro dodržení uvedené lhůty potřebujeme Vaši nezbytnou součinnost.